

**PRO
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER



Geschäftsbericht 2021

Im Zeichen von Corona

Kanton Luzern

lu.prosenectute.ch

Inhaltsverzeichnis

- 2 Selbstbestimmt bleiben**
Vorwort Stiftungsratspräsident
Daniel Suter
- 4 Danke fürs Vertrauen**
Editorial Geschäftsleiter Ruedi Fahrni
- 5 Im Zeichen von Corona**
Unsere Dienstleistungen
- 9 Gemeinsam unterwegs**
Das Geschäftsjahr in Bildern
- 10 Das Jahr in Zahlen**
Jahresrechnung/Kurzkommentar
- 11 Erfolgreiche Prüfung**
Bericht Revisionsstelle
- 12 Eindrückliche Zahlen**

Redaktion und Umsetzung: Pro Senectute Kanton Luzern
Titelbild: Pro Senectute **DANK** 2021
Foto Titelbild: Peter Lauth
Fotos: Peter Lauth, Heidi Stöckli, Pro Senectute und zVg
Layout: Pro Senectute
Druck: Brunner AG, Druck und Medien, Kriens

Selbstbestimmt bleiben

Vorwort



Flexibilität prägte den Pro-Senectute-Alltag im vergangenen Geschäftsjahr. Was heute Gültigkeit hatte, wurde eine Woche später aufgrund der Pandemie-Entwicklung wieder über den Haufen geworfen. Wir waren auf allen Ebenen gefordert. Gemeinsam haben wir diese Herausforderung angenommen und erfolgreich gemeistert.

Für unsere Seniorinnen und Senioren auch in dieser schwierigen Zeit da zu sein, war für uns eine enorme Motivation im hektischen Berufsalltag. Mit viel Gespür und Feingefühl versuchten die Pro-Senectute-Mitarbeitenden bei Bedarf zu unterstützen und zu helfen. Gemeinsam gelang es, den älteren Menschen die notwendige Sicherheit zu geben, Ängste abzubauen und damit deren Selbstständigkeit zu wahren.

Im Geschäftsjahr 2021 entstanden einige neue Projekte, welche über die Coronazeiten Bestand haben werden und die Zukunft von Pro Senectute Kanton Luzern mitprägen werden. Unsere Organisation setzte alles daran, dass Seniorinnen und Seniorinnen auch in dieser Krisenzeit sich nicht alleine, sondern getragen fühlten.

Während der Pandemie nahm die Digitalisierung weiter an Fahrt auf: Der Übergang in eine digitale Welt ist eine Chance, kann aber auch verunsichern. Rund ein Viertel der Menschen im Pensionsalter sind offline unterwegs und das sollen sie immer noch dürfen. Wir werden uns weiterhin für Selbstbestimmung besonders in diesem Bereich einsetzen.

Gemeinsam haben wir diese nicht einfache Zeit überwunden – blicken gestärkt und zuversichtlich in die Zukunft.

Daniel Suter

Präsident Stiftung Pro Senectute Kanton Luzern

› **Das Geschäftsjahr 2021 stellte Mitarbeitende, Stiftungsrat und Partner vor enorme Herausforderungen – geschäftlich, persönlich und privat.**

Stiftungsrat

Suter Daniel	Stiftungsratspräsident, Oberkirch
De Bona Rico	Parteisekretär Die Mitte Kanton Luzern, Luzern
Dietschi Peter	ehem. Geschäftsleiter, Pro Senectute Kanton Luzern, Meggen
Doenni Gisela	Gemeinderätin Rothenburg, Rothenburg
Fahrni Ruedi*	Geschäftsleiter Pro Senectute Kanton Luzern, Adligenswil
Lanz Caroline	Prorektorin Weiterbildung der Pädagogischen Hochschule Luzern, Luzern
Müller Damian	Vizepräsident, Ständerat des Kantons Luzern, Hitzkirch
Schmid Markus	Geschäftsführer Schmid Gruppe, Kastanienbaum

* Geschäftsleiter mit beratender Stimme

Patronate

Pro Senectute Kanton Luzern übernahm auch 2021 das Patronat folgender Organisationen:

- Seniorenchor Luzern
- Seniorenbühne Luzern
- Seniorenorchester Luzern
- Senioren-Mandolinenorchester Luzern

Danke fürs Vertrauen

Editorial

Diesem Jahresbericht vorangestellt danke ich unseren Mitarbeitenden sowie Freiwilligen besonders herzlich für ihr ausserordentliches Engagement für die Luzern Seniorinnen und Senioren und auch die gegenseitige Unterstützung der Arbeitskolleginnen und -kollegen. Es ist ihr Verdienst, dass Pro Senectute Kanton Luzern von ihrer Bevölkerung einmal mehr sehr gut wahrgenommen wurde und wir für das Alterswesen viel bewegen konnten.



Es überrascht kaum, dass uns zwei Jahre mit der Corona-Pandemie viel abverlangte. Unsere Organisation hat hierzu sehr viel Zeit und Kraft investiert und sich mit Nachdruck und Erfolg für die Stärkung unserer Dienstleistungen und Durchführung zahlreicher Projekt eingesetzt.

Dieser ungewöhnliche Einsatz aller Beteiligten war und ist für uns, neben einer Vielzahl spannender Aufgaben, eine grosse Motivation für unsere Arbeit, mit und für Menschen. Bei aller Themenvielfalt bleibt für uns das übergeordnete Ziel für ältere Menschen und ihre Angehörigen ein selbstbestimmtes und sinnerfülltes Leben zu ermöglichen.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und hoffen auf ein zeitnahes persönliches Wiedersehen.

Ruedi Fahrni
Geschäftsleiter Pro Senectute Kanton Luzern

› ***Wir freuen uns, mit Ihnen, geschätzte Seniorinnen und Senioren, Kunden, Fachorganisationen, kantonale und kommunale Behörden, Freiwillige und Mitarbeitende das nächste Stück Zukunft mitzugestalten.***

Im Zeichen von Corona

Unsere Dienstleistungen

«Trotz der Pandemie konnten wir alle unsere Dienstleistungen aufrecht erhalten und den Menschen im Senioralter zur Seite stehen.»

Sozialberatung

3'043 Personen (62% Frauen / 38% Männer) haben die Dienstleistungen der Sozialberatung in Anspruch genommen. Die Beratungen erfolgten unter anderem zu Themen wie Wohnen, Finanzen, Gesundheit oder auch Lebensgestaltung und Recht. Mit insgesamt 1'261 Gesuchen an interne oder externe Stiftungen und Fonds konnten CHF 1'146'965 an Unterstützungsgelder für Seniorinnen und Senioren in finanzieller Not ausbezahlt werden.

Infostelle Demenz

199 Betroffene, Angehörige oder auch Fachpersonen haben über verschiedene Kanäle die Beratung der Infostelle Demenz in Anspruch genommen. So fanden beispielsweise 340 telefonische Konsultationen und 103 Gespräche vor Ort oder bei Hausbesuchen statt. Im Rahmen der zugehenden Beratung wurden zudem 144 Betroffene oder deren Angehörige regelmässig kontaktiert, um Sie entlang dem Verlauf der Krankheit zu beraten und zu unterstützen. Die Infostelle Demenz arbeitet eng mit Alzheimer Luzern zusammen, unter anderem bei den Gesprächsgruppen.

Angehörigengruppen

In den Angehörigengruppen von Alzheimer Luzern und von Pro Senectute Kanton Luzern

können sich Angehörige von Menschen mit Demenz austauschen und erhalten Unterstützung. 72 Teilnehmende besuchten 123 Treffen in zwölf Gesprächsgruppen.

Unentgeltliche Rechtsauskunft

Diese wertvolle Dienstleistung wurde im Berichtsjahr an den Standorten Luzern, Ebikon, Entlebuch, Hochdorf, Schüpfheim, Sursee und Wolhusen angeboten. 14 Luzerner Rechtsanwältinnen und 4 stellvertretende Luzerner Anwälte leisten diese Arbeit ehrenamtlich. 97 Beratungsgespräche fanden statt. Aufgrund von Corona waren es etwas weniger als in den vorangehenden Jahren.

Beratung Gemeinden/Projekte

Mit dem neuen Schwerpunkt auf gemeindeanimatorischen Projekten und Interventionen liegen wir richtig. Die Projekt-Neuentwicklungen «Lese-genuss», «Pro Senectute Café» im Guggi und «Bar U94 auf NF 49» fördern die Gemeinschaft und helfen mit, Vereinsleben zu verhindern. Die bisherigen Erfahrungen sind positiv. Nach Abschluss der Pilotphasen werden die Projekte im ganzen Kanton Luzern angeboten.

«Im Frühling 2021 unterstützten wir 2150 Seniorinnen und Senioren bei der Impfregistrierung.»

Seniorinnen und Senioren im Klassenzimmer

Rund 250 «Seniorinnen und Senioren im Klassenzimmer» (SiK) waren in zahlreichen Luzerner Gemeinden im Einsatz. Im Schuljahr 21/22 wurden sieben weitere Schuleinheiten Teil des Angebots SiK. Trotz der Pandemie gab es nur wenige Sistierungen der Einsätze. Das beliebte Generationenprojekt wird von der Kantonalen Dienststelle Volksschulbildung mitgetragen.



Seniör im Klassenzimmer

Pro Senectute LebensRaum

Dieses neuartige Angebot wird in Zusammenarbeit mit den Zentralschweizer Pro Senectute Organisation und Pro Senectute Schweiz entwickelt. «Pro Senectute LebensRaum» unterstützt u.a. Kommunen, Wohnbaugenossenschaften und Vertretende der Bauwirtschaft bei der Gestaltung altersfreundlicher Lebens- und Sozialräumen. Zentral in diesem Angebot sind die Wohnbedürfnisse der Generation 60+.

Drehscheiben 65plus

Die von Pro Senectute Kanton Luzern betriebenen vier Informations-Drehscheiben 65plus «Seetal», «Rental», «Region Sursee» und «Region Entlebuch» funktionieren gut. Alle 41 Trägergemeinden haben sich im Herbst 2021 entschieden, ihre Leistungsvereinbarungen mit Pro Senectute zum Drehscheibenbetrieb bis 2024 zu verlängern.

Telefonzentrale

Der Bereich Zentrale Dienste nahm 18'839 Anrufe entgegen und unterstützte den Kanton Luzern im Frühling 2021 bei der Impfregistrierung von 2'150 Seniorinnen und Senioren.

Treuhanddienst

490 Rentnerinnen und Rentner wurden bei ihren administrativen Arbeiten unterstützt. Sie erhielten kompetente Beratung rund um die Finanzen und konnten sich darauf verlassen, dass ihre Büroarbeit zuverlässig erledigt wurde.

Steuerklärungsdienst

1'506 Personen profitierten von dieser preiswerten und unkomplizierten Dienstleistung. Die Steuerklärungen wurden durch 14 erfahrene Fachkräfte erstellt und auf Wunsch direkt via eFiling eingereicht.

Alltagshilfe

In 1'214 persönlichen Einsätzen konnte während 759 Stunden zu Hause lebenden älteren Menschen aus dem Kanton Luzern der Alltag erleichtert und die Lebensqualität erhöht werden. Unsere zuvorkommenden Assistenzpersonen



Acrylmalen –
eines von rund 600 Bildung+Sport-Angeboten

boten individuelle Entlastung bei Begleitungen ins Spital, zu Arzt/Zahnarzt, Coiffeur, Einkaufen, beim Spazieren, Gesellschaft leisten und unterstützen beim Sortieren, Entsorgen, Umstellen, Waschen, Bügeln, Reinigen, bei Handwerklichen oder Gartenarbeiten und vielen weiteren Dienstleistungen.

Notrufsysteme

Über 60 Interessierte konnten eine Beratung zu Notrufsystemen in Anspruch nehmen. Diese half ihnen bei der Wahl des passenden Produktes.

Umzugshilfe

In über 1'000 zuverlässigen und persönlichen Einsätzen wurden vorwiegend Umzüge ins Altersheim organisiert. Mit Empathie betreuten und begleiteten unsere Assistenzpersonen die Kundinnen und Kunden beim Übergang in den neuen Lebensabschnitt und erleichterten das Ankommen am neuen Wohnort.

Mahlzeitendienst

Mehr als 101'000 ausgewogene Mahlzeiten durften wir an über 800 vorwiegend ältere Menschen in Buchrain, Horw, Kriens und der Stadt Luzern übergeben. Die Unterstützung beim

Bestellen, die persönliche Übergabe, der soziale Kontakt, die Benachrichtigung von Angehörigen bei Abwesenheit und die Hilfe bei der Finanzierung wurden von unserer Kundschaft genauso geschätzt wie das feine Essen.

Bildung+Sport

2021 war auch für das Kurswesen das zweite, herausfordernde Jahr unter wiederum speziellen Corona-Bedingungen. Bildung+Sport hat dabei immer versucht, den Teilnehmenden das Aktivsein möglich zu machen. Auf dem Programm standen pro Halbjahr rund 300 Kurse in den Bereichen Bildung/Kultur und Sport/Bewegung, rund 60 monatliche Treffen «Gemeinsame Interessen», rund 200 sich regelmässig treffende «Sportgruppen In- und Outdoor», 7 Ferienwochen und 26 Seminare «Vorbereitung Pensionierung».

7'458 Teilnehmende (ca. 5'000 weniger aufgrund Corona) besuchten diese Angebote und insgesamt 10'730 Lektionen (ca. 4'000 weniger aufgrund Corona) wurden von rund 280 Sport- und 80 Kursleitenden angeboten. Das ergibt in der Tat mehr als 70 Veranstaltungen pro Wochentag im Kanton Luzern.



club sixtysix

Die Mitglieder unseres Gönnervereins «club sixtysix» unterstützen Pro Senectute Kanton Luzern mit einem Jahresbeitrag von mindestens 66 Franken. Das ganze Jahr hindurch können Mitglieder von attraktiven Rabatten in rund 180 Geschäften im Kanton Luzern profitieren. Zurzeit zählen wir 3737 Mitglieder. Das Präsidialamt ist von Ida Glanzmann-Hunkeler an Kurt Sidler-Stalder übergegangen.

Mittelbeschaffung

Bei der Herbstsammlung 2021 von Pro Senectute Kanton Luzern trugen die Ortsvertretungen und ihre rund 600 Sammelnden trotz erschwelter Umstände rund 632'411 Spendenfranken zusammen. Vom Spendenertrag verbleibt jeweils ein Viertel direkt in der jeweiligen Gemeinde und wird für die Altersarbeit vor Ort eingesetzt. Der Hauptteil fliesst in die verschiedenen Unterstützungsangebote der Pro Senectute Kanton Luzern. Wir danken allen Spenderinnen und Spendern, den treuen Sponsorenpartner sowie den Förderstiftungen herzlich für die Unterstützung.

➤ **Bei unserer Herbstsammlung kam ein Spendenbetrag in der Höhe von CHF 632'411.- zusammen. Herzlichen Dank an alle Spendenden und Sammelnden.**

Dienstleistungen im Kommunikationsbereich

Das eigenproduzierte Magazin zenit bietet vier Mal im Jahr interessante Lektüre und erreichte im 2021 jeweils 54'000 Haushalte im ganzen Kanton Luzern. Mit unserem vielbeachteten, monatlichen Newsletter informierten wir rund 7900 Adressaten über das Aktuellste rund ums Alter und das Älterwerden. Entsprechend der besonderen Lage der Pandemie musste Pro Senectute Kanton Luzern viele der beliebten Informations- resp. Impulsveranstaltungen ins 2022 verschieben.





Theres Studer,
Ortsvertreterin Ruswil beim Pro Senectute**DANK**



Pro Senectute**INFO**



Gäste beim Pro Senectute**DANK**

**Gemeinsam
unterwegs**

› Herzlichen Dank unseren Sponsorinnen und Sponsoren, Freiwilligen, Spendenden sowie Pro Senectute nahestehenden Personen für die Unterstützung. Dank ihrer Treue ist es möglich, dass die Seniorinnen und Senioren selbstbestimmt älter werden können.

Das Jahr in Zahlen

Konsolidierte Jahresrechnung 2021

Betriebsrechnung (CHF)	2021	2020
Dienstleistungsertrag	3'782'252	3'812'482
Erhaltene Zuwendungen	1'398'628	1'938'515
Beiträge der öffentlichen Hand		
- Beiträge der AHV	3'668'457	3'949'151
- Beitrag Zweckverband für Institutionelle Sozialhilfe und Gesundheitsförderung (ZiSG)	63'000	63'000
- Beiträge Kanton	81'050	81'520
- Beiträge Gemeinden	1'237'396	1'270'792
Andere betriebliche Erträge	320'141	298'042
Betriebsertrag	10'550'924	11'413'502
Projekt- und Dienstleistungsaufwand	-8'752'075	8'884'844
Aufwand Mittelbeschaffung	-408'762	-446'243
Aufwand Administration	-1'205'932	-1'217'527
Betriebsergebnis	184'155	864'888
Finanzergebnis	249'677	70'004
Ergebnis vor Veränderung Fondskapital	433'832	934'892
Veränderung Fondskapital	49'485	-55'173
Jahresergebnis vor Zuweisung/Entnahme an Organisationskapital	483'317	879'719
Zuweisung/Entnahme Organisationskapital	-483'317	-879'719
Jahresergebnis nach Zuweisung/Entnahme an Organisationskapital	0	0

Kurzkomentar zur konsolidierten Jahresrechnung 2021

Die konsolidierte Jahresrechnung weist ein Jahresergebnis von CHF 483'317 (Ertragsüberschuss) aus. Dieses Ergebnis ist um die Einflüsse der erhaltenen Legate und der nicht realisierten Kursgewinne/-verluste zu bereinigen und wird nach der Bereinigung als operatives Ergebnis bezeichnet. Das operative Ergebnis wird folgendermassen berechnet:

Jahresergebnis	CHF	483'317
abzüglich		
Legate	CHF	258'212
Kursdifferenzen	CHF	248'120
Operatives Ergebnis	CHF	-23'015

Die Rechnungslegung von Pro Senectute Kanton Luzern erfolgt in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung «Swiss GAAP Kern-FER und FER 21», entspricht dem schweizerischen Gesetz wie auch den Grundsätzen und Richtlinien der Stiftung ZEWOW sowie den Bestimmungen der Statuten. Die Ermittlung des administrativen Aufwandes erfolgt in Übereinstimmung mit der «Methodik zur Berechnung des administrativen Aufwandes» der Stiftung ZEWOW. Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage der Stiftung Pro Senectute Kanton Luzern. Die Bestimmungen von FER 21 sind umgesetzt.

Die ausführliche Jahresrechnung mit Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang können unter www.lu.prosenectute.ch heruntergeladen oder bei Pro Senectute Kanton Luzern, Maihofstrasse 76, 6006 Luzern, Telefon 041 226 11 82, bestellt werden.

Bilanz (CHF)	31.12.2021	31.12.2020
AKTIVEN		
Flüssige Mittel	3'175'403	3'156'816
Wertschriften	3'446'380	2'975'715
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	413'845	583'192
Sonstige kurzfristige Forderungen	27'802	76'958
Aktive Rechnungsabgrenzungen	743'930	577'869
Umlaufvermögen	7'807'360	7'370'549
Sachanlagen	296'440	385'670
Finanzanlagen	355'022	301'000
Anlagevermögen	651'462	686'670
Total Aktiven	8'458'822	8'057'219
PASSIVEN		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	305'580	387'762
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	473'890	408'577
Passive Rechnungsabgrenzungen	538'895	554'254
Kurzfristig Verbindlichkeiten	1'318'365	1'350'593
Zweckgebundene Fonds	176'787	226'273
Fondskapital	176'787	226'273
Grundkapital	1'013'360	1'013'360
Gebundenes Kapital	544'000	509'000
Freies Kapital	5'406'310	4'957'993
Organisationskapital	6'963'670	6'480'353
Total Passiven	8'458'822	8'057'219

Erfolgreiche Prüfung

Bericht der Revisionsstelle

Bericht über die Review

der Konzernrechnung an den Stiftungsrat der Pro Senectute
Kanton Luzern

Luzern

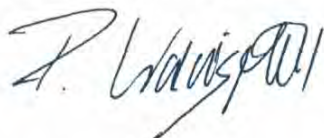
In Ihrem Auftrag haben wir eine Review (prüferische Durchsicht) der Konzernrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) der Pro Senectute Kanton Luzern für die am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Rechnungsperiode vorgenommen.

Für die Konzernrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Konzernrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Konzernrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Konzernrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben keine Prüfung durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Konzernrechnung nicht korrekt erstellt wurde und nicht in allen wesentlichen Belangen den Bestimmungen von Swiss GAAP FER entspricht.

PricewaterhouseCoopers AG



Remo Waldispühl



Pascale Erni

Luzern, 10. März 2022



Eindrückliche Zahlen

101 000

ausgewogene Mahlzeiten
durften an ältere Menschen
übergeben werden.

10 730

Lektionen wurden von
Bildung+Sport angeboten.

7 458

Teilnehmende besuchten die
Angebote von Bildung+Sport.

1 146 965

Franken wurden für einma-
lige und periodische Unter-
stützungsgelder ausbezahlt.

1 506

Personen nutzten den Steuer-
erklärungsdienst.

18 839

Anrufe nahmen die Zentralen
Dienste entgegen.

632 411

Franken ergab die Herbst-
sammlung.

1 214

Einsätze erleichterten älteren
Menschen den Alltag und
erhöhten damit ihre Lebens-
qualität.

53 500

Magazine zenit werden 4 x
pro Jahr zugestellt.

Pro Senectute Kanton Luzern

Geschäftsstelle · Maihofstrasse 76 · Postfach · 6002 Luzern

Telefon 041 226 11 88 · info@lu.prosenectute.ch · lu.prosenectute.ch

Spendenkonto IBAN CH56 0900 0000 1502 9190 8

